

ตู้เต่าบินพีเวอร์ – คาเฟ่อัตโนมัติที่ถูกใจคนรุ่นใหม่



ถ้าพูดถึงกระแสเครื่องดื่มนี่ที่มีความสะดวกและรวดเร็วทันใจในตอนนี้ คงหนีไม่พ้น **เต่าบิน (TAO BIN)** คาเฟ่อัตโนมัติ และแฮชแท็ก **#ตู้เต่าบิน** ใน Twitter ที่ถูกพูดถึงกันเป็นอย่างมาก ตู้เต่าบินมีลักษณะของตัวเครื่องจะเหมือนตู้ยอดเหรียญเครื่องดื่มทั่วไป แต่ความสามารถพิเศษของตู้เต่าบินคือผลิตเมนูเครื่องดื่มที่ขงสดได้หลายเมนู ไม่ว่าจะเป็น กาแฟ ชา โกโก้และเมนูที่น่าสนใจตามเทรนด์ วันนี้ INTAGE THAILAND เลยอยากนำเสนอมุมมองที่สำคัญจากการสำรวจทั้งผล Survey และข้อมูลออนไลน์ในโซเชียลมีเดียช่วงสามเดือนที่ผ่าน (มีนาคม-พฤษภาคม 2565) โดยมีประเด็นที่น่าสนใจและหยิบมาพูดถึงดังนี้

TAO BIN – เปลี่ยนภาพลักษณ์ตู้ขายสินค้าอัตโนมัติในไทย

หลายคนชอบคิดว่า ตู้เครื่องดื่มอัตโนมัติไม่ได้รับความนิยมในไทย เพราะคนไทยส่วนใหญ่เลือกไปร้านกาแฟใหญ่ๆ หรือมักจะหาเวลาไปเที่ยวคาเฟ่ตามริวิวถ่ายรูปสวยๆ ลงโซเชียล แต่ความเป็นจริงนั้นเราไม่ได้มีเวลาไปคาเฟ่ได้ทุกวัน และคนวัยทำงานอย่างช่วง GEN Y ต้องใช้ชีวิตท่ามกลางสังคมเมืองที่เร่งรีบ และมีความต้องการหาที่ซื้อเครื่องดื่มไว้เติมพลังในการทำงานแต่ละวันแบบใกล้ตัว นี่จึงเป็นแนวคิดที่จะพัฒนาตู้กดเครื่องดื่มให้ประสบความสำเร็จ ตอบโจทย์ผู้บริโภคโดยใช้นวัตกรรมขับเคลื่อนจนประสบความสำเร็จฮิตไปทั้งโซเชียล แคมเปญรณรงค์ด้วยการสร้างยอดขายได้ 8-9 หมื่นแก้วต่อวัน และรายได้รวมเกือบ 3 ล้านบาทต่อวัน

ถ้าใครมีโอกาสได้ลองไปเข้าคิวกดสั่งเครื่องดื่มกันแล้วจะรู้เลยว่า เตาบินไม่ใช่ตู้อัตโนมัติ
 ทั่วๆ ไป แต่ถือเป็นตู้อัจฉริยะที่สามารถทำเครื่องดื่มได้หลายประเภทโดยมีจุดเด่นค่อนข้างเยอะเลย
 ที่เดียว

- TAO BIN เป็นตู้ที่ขายเครื่องดื่มได้ตลอด 24 ชั่วโมง อารมณ์เหมือนเราหิวเมื่อไหร่ก็แวะ
 เข้า 7-11
- วัตถุดิบที่ใช้ในการทำเป็นเกรดพรีเมียม รวมถึงเทคโนโลยีของเครื่องที่สามารถคงรสชาติ
 ของเครื่องดื่มให้เหมือนตามสูตรทุกครั้งที่ใช้บริการ และตู้ TAO BIN ก็ใช้เครื่องขงสดๆ
 ทุกแก้ว
- ทำเครื่องดื่มได้หลากหลายประเภท มีทั้งเครื่องดื่มร้อน เย็น บัน รวมถึงเครื่องดื่มเพื่อ
 สุขภาพ โดยรวมมีเมนูมากถึง 170 เมนูในเครื่อง
- สามารถเลือกระดับความหวานได้ประหนึ่งเราสั่งกับพนักงานชงกาแฟ
- ราคาเครื่องดื่มที่คนส่วนใหญ่จับต้องได้ (มีเริ่มต้นที่ 15 บาท-65 บาท)
- เป็นเครื่องที่ใช้งานง่าย กดโดยใช้นิ้วแตะทัชสกรีนที่หน้าจอตู้ และตู้ยังรองรับทั้งการจ่าย
 แบบเงินสดหรือจะสแกนจ่ายก็ได้

จากผล Survey พบว่า**คนส่วนใหญ่มีความกังวลเรื่องรสชาติมากที่สุด 46%** ถ้า
 หากพวกเขาต้องกดสั่งสินค้าจากตู้ขายสินค้าหรือตู้ชงเครื่องดื่ม ทางด้านคุณสมบัติของตู้ขายที่ดี
 หลายคนก็**อยากให้ผู้ที่ดีตอบโทย์ มีของวางอยู่ในหลายๆ สถานที่มากถึง 66%** รองลงมา
 ก็คือขั้นตอนการกดซื้อจะต้องไม่ยุ่งยาก 65% และราคาคุ้มค่าไม่แพง อยู่ที่ 61% จะเห็นได้ว่า
 เตาบินถูกออกแบบเพื่อรองรับกับความต้อการและแก้ปัญหาความกังวลของผู้บริโภคได้เป็น
 อย่างดี ในตอนนี้จำนวนตู้เตาบินมีมากกว่า 800 ตู้ทั่วประเทศไทย และอาจจะเพิ่มจำนวนมากยิ่งขึ้น
 ในภายใน 3 ปี

คุณสมบัติของตู้ขายที่ดี



ความกังวลในการใช้บริการ



TAO BIN ยังอินเทรนด์-เข้าถึงวัยรุ่น คนวัยทำงาน

Demographics



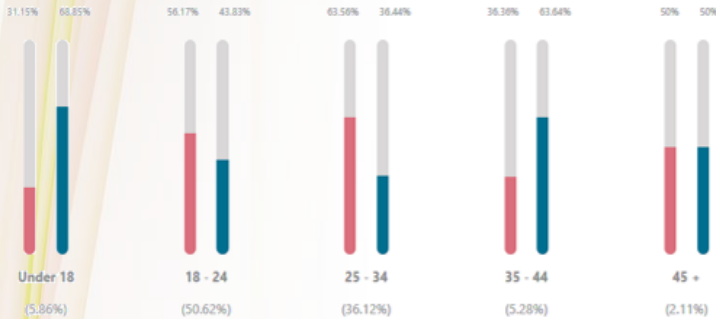
FEMALE

56.2%



MALE

43.8%

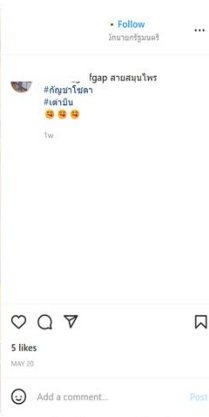


ช่องทางที่ทำให้รู้จัก "ตู้เต่าบิน"



สาว ๆ หนุ่ม ๆ สายออฟฟิศแทบทุกคนน่าจะต้องมีเครื่องดื่มอะไรสักอย่างติดตัวไว้ตอนทำงานเพื่อเพิ่มพลัง จะดีแค่ไหนถ้าที่ทำงานเราอยู่ใกล้เจ้าตู้อัจฉริยะนี้แถมยังรสชาติถูกใจ จากข้อมูล Demographic จาก Social Listening ประมาณการณ์ผู้ใช้โซเชียลมีเดียในช่วงสามเดือนที่ผ่านมา กว่า 15,000 ข้อความ ที่มีการ mention ถึง ตู้เต่าบิน, เต่าบิน พบข้อมูลที่น่าสนใจ 50.62% ที่พูดคุยกับประเด็นนี้มีอายุอยู่ในช่วง 18-24 ปี รองลงมาคือ 36.12% อายุในช่วง 25-34 ปี ที่พูดถึงตู้เต่าบิน สะท้อนให้เห็นว่า คนช่วงวัยรุ่นและวัยทำงานรู้จักตู้เต่าบินและให้ความสนใจมากกว่าคนเจนอื่นๆ อีกทั้งผู้หญิงมีการพูดถึงหัวข้อนี้มากกว่าผู้ชาย **จากผลสำรวจกลุ่มคนอายุระหว่าง 18-35 ปี ที่แสดงความคิดเห็นต่อตู้เต่าบินในอนาคต 69% มองว่าความนิยมจะมีต่อไปเพราะสะดวก ซื้อง่ายได้ทุกเวลา ตอบโจทย์ Lifestyle ของคนยุคนี้**

ตามกระแสสุขภาพ-เมนูที่คนอยากลอง



น้ำกัญชาใสตามแนวเต่าบินคือถูกกตกันทุกวันจริงๆ มีแรงกระตุ้นดี 65555555

5:27 PM · May 27, 2022

ขิงชาลงแก้ว ดอมน้ำใครดกหน่วยงานเรียบร้อยและเราคือผู้รอดชีวิตยังทำงาน จะไปหากัญชาเต่าบินกับย้อมใจซะหน่อยแต่ทำไมก็ขยับทุกเมนูเลยนะ ตู้เต่าบินที่ใกล้ตัว2ตู้ทุกเมนูที่เป็นกัญชาคือหมดเกลี้ยง สงสัยคบซอมอะ 😂 ใครเคยทานแล้วมารีวิวหน่อย

#เป็กผลัดไซด
#peckpalitchoke

11:29 AM · Apr 2, 2022

ขิงชาลงแก้ว ดอมน้ำใครดกหน่วยงานเรียบร้อยและเราคือผู้รอดชีวิตยังทำงาน จะไปหากัญชาเต่าบินกับย้อมใจซะหน่อยแต่ทำไมก็ขยับทุกเมนูเลยนะ ตู้เต่าบินที่ใกล้ตัว2ตู้ทุกเมนูที่เป็นกัญชาคือหมดเกลี้ยง สงสัยคบซอมอะ 😂 ใครเคยทานแล้วมารีวิวหน่อย

#เป็กผลัดไซด
#peckpalitchoke

11:29 AM · Apr 2, 2022

คงมีตู้เต่าบินแล้ว แกรมมีน้ำกัญชาใสชาด้วย... ลองดื่มมัย

12:04 PM · May 19, 2022

ความพิเศษของเตาบินก็คือ มีเมนูให้ลูกค้าเลือกเยอะมากถึง 170 เมนู! ไม่ว่าจะเป็นเครื่องตีม้วน เครื่องตีม้วน เครื่องตีมาจากตู้เตาบินจะมีซิงใหม่ทุกครั้งเพื่อเสิร์ฟเครื่องดื่มที่รสชาติดีที่สุดในให้ลูกค้า อีกทั้งยังขายเครื่องดื่มในราคาเริ่มต้นตั้งแต่ที่ 15-65 บาท นอกจากนี้เตาบินเขามีเวลากำหนดการผลิตแก้วต่อแก้ว เพื่อให้ลูกค้ารู้เวลาในการชงเครื่องดื่มรวมถึงการรอรับเครื่องดื่มอีกด้วย นอกจากนี้จะเป็นเครื่องดื่มในราคาที่คนทั่วไปสามารถจับต้องได้ คุณภาพสมราคา ตู้เตาบินมีความพิเศษก็คือเมนูเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ อย่างเช่น เวย์โปรตีน เครื่องตีใส่กล้วยา เมนูฮิตและทำให้คนอยากไปลอง อย่างเช่น น้ำกล้วยาโซดาที่อร่อยจนหลายคนไปลองแล้วมารีวิวบอกต่อ

ประเด็นดราม่า-คนอยู่ในตู้หรือเปล่า?

Top messages by engagement

Facebook Twitter Instagram Forum YouTube

ขี้เรียนะ จันควรเลิกเล่นกว่ามีคนอยู่ในตู้เตาบินได้แล้ว บางคนไปเคาะดูตาม มีไม้กั้นใหญ่แล้ว เพื่อเจอมอง ลองคิดว่าตัวเองเป็นคนขงน้ำในตู้จะรู้สึกยังไง ถูกละเมิดความเป็นส่วนตัวรึเปล่า

75,456 retweets 16,350 likes

Posted on 28 March 2022 10:32:52

Positive Neutral Negative

เหตุเกิดเมื่อกี่เชย พนักงานเตาบินกำลังสอบถามสุขภาพพจน.อีกคนในตู้อยู่ <https://t.co/IPtbCbqNFA>

64,539 retweets 16,435 likes

Posted on 4 April 2022 16:54:56

Positive Neutral Negative

ตู้เตาบินมีคนขงข้างในนี้ล่อกันเล่น แต่ถ้า All Cafe ทำตู้เมื่อไหร่ น่าจะเอาพนักงานเขเว่นเข้าไปอยู่จริง ๆ

49,857 retweets 8,045 likes

Posted on 12 April 2022 00:15:12

Positive Neutral Negative

จริง ๆ นวัตกรรมของตู้เตาบิน ไม่ใช่แค่ความสามารถในการทำเมนูที่หลากหลายเท่านั้น สำคัญสุดคือ ตัดคนออกจากระบบไปเลย ทำให้ให้บริการได้ 24 ชม. โดยมีต้นทุน Operate ค่า Footprint ต่ำมาก ถึง Mass Production ตัวตู้ ทุน อาจจะสูงกว่า Booth ขายชาทั่วไปด้วยซ้ำ

12:31 PM · Mar 14, 2022

Read the full conversation on Twitter

3K Reply Share

jmua

เพิ่งรู้ว่าข้างในตู้เตาบินจะมีป้ายว่าห้ามถ่ายรูป เพราะบ.จดสิทธิบัตรไว้ กว่าจะรู้ความลับเอาไปพัฒนาตาม เวลาไปเจอไหนเคลอถ่ายด้านในดูมาได้ ถ้าพนักงาน.เจอจะทักหลังไมค์ไปขอให้ลบรูป กับความลับเผยแพร่ อาจจะต้องระวังกันหน่อย มีสิทธิ์โดนฟ้องได้ ถ้าไปได้ลบรูป

10:43 PM · Apr 5, 2022

Read the full conversation on Twitter

6.4K Reply Share

เมื่อไหร่คนจะเลิกบ่นว่าเตาบินมีคนขงอยู่ในตู้ละ ชื่อแบรนด์ก็บอกอยู่แล้วอะไรอยู่ในตู้ โห่เกียรติน้องเค้าด้วยละ เหนือ

12:18 PM · Mar 27, 2022

876 Reply Share

เรียกได้ว่ากระแสตู้เตาบินกับการแซวขำๆ ถึงข้อสงสัยว่ามีคนอยู่ในตู้หรือเปล่า? ที่พูดถึงบนโลกออนไลน์ ทำให้คนเริ่มอยากรู้และออกตามหาตู้เพื่อลองเมนูจากในเครื่อง จนเกิดเป็นกระแสตู้เตาบินฟีเวอร์ จะเห็นได้ว่า Top Post Engagement ทั้งสามอันดับจาก Twitter ก็มาจากประเด็นเรื่องคนอยู่ในตู้ทั้งสิ้น ด้วยเหตุที่ตู้เตาบินคือกาแฟแบบอัตโนมัติที่ออกแบบประสงค้ไปเสียทุกอย่าง งานนี้ก็ทำให้ชาวออนไลน์สงสัยว่าเมนูเยอะแถมยังรสชาติดีขนาดนี้ เขามีพนักงานแอบขงให้คนสั่งอยู่ในตู้หรือเปล่า? จนกลายเป็นว่ามีชาวเน็ตหลายคนแอบถ่ายภาพตู้เตาบิน ตอนที่พนักงานกำลังเปิดประตูเครื่องอยู่ เพื่อพิสูจน์ว่าในตู้เตาบินไม่มีคนขงน้ำอยู่ข้างในแน่ๆ แต่กลายเป็นว่าทำให้เห็นกลไกภายในของตู้ และการกระทำดังกล่าวก็ถือเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องข้อกฎหมายอีกด้วย พอเริ่มมีกระแสมากขึ้นก็มีการตามหาและตั้งข้อสงสัยแล้วว่าใครคือเจ้าของตู้เตาบิน ซึ่งก็คือบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ FSMART ที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือก็คือเจ้าของ ตู้บุญเติม ที่อยู่หน้าร้านสะดวกซื้อหัวไทยนั่นเอง