

Insight จาก Survey และ Social Data แนวทางการออมเงินของคนรุ่นใหม่



Sources: <https://unsplash.com/photos/SoT4-mZhyhE>

การบริหารเงินเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราทุกคน อย่างการออมเงินก็เป็นวิธีหนึ่งในการสะสมทุนทรัพย์ไว้สำหรับใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งการมีแผนสำรองหรือมีเงินสำรองไว้รองรับความไม่แน่นอน และการออมเงินก็เป็นหนึ่งในการป้องกันความเสี่ยงนั้น วันนี้ทาง INTAGE ก็มี Insight อยากมาแชร์เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการออมเงินของคนรุ่นใหม่มาฝากกัน ที่ได้เก็บข้อมูลเพื่อสะท้อนภาพรวมเกี่ยวกับแนวคิดและพฤติกรรมกรรมการออมเงินรวมถึงการใช้จ่ายเงิน โดยเฉพาะกลุ่มมิลเลนเนียล (Gen Y) และ Gen Z เป็นส่วนใหญ่ โดยจัดทำ Survey เพื่อสำรวจกลุ่มผู้บริโภคในช่วงอายุระหว่าง 18-35 ปี มีการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คนและใช้ Social Data จาก Social Listening โดยพบว่า **มากถึง 71% ของผลสำรวจที่ใช้วิธี ออมก่อนใช้** เมื่อเราได้เงินเดือนก็จะแบ่งเงินส่วนที่ออมเอาไว้ก่อน แล้วฝากเงินกับธนาคารที่เรามีทันที ส่วนเงินที่เหลือค่อยนำมาใช้จ่ายหรือแบ่งปันเป็นสัดส่วนให้พอเพียงในเดือนนั้นๆ และมีเพียง **29% ที่ใช้วิธี ใช้เงินก่อนค่อยออม** คือเงินที่เหลือจากการใช้จ่ายทั้งเดือนแล้วเหลือแค่ไหนค่อยนำมาเป็นเงินเก็บ อย่างไรก็ตาม ใน Social คนในออนไลน์ก็มีวิธีการเก็บเงินแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างที่น่าสนใจและแปลกใหม่ก็คือ **ปฏิทินออมเงิน** ที่มีการโพสต์แชร์ประสบการณ์ออมเงินในทวีตเตอร์จากการใช้ปฏิทินออมเงิน โดยเงินที่เก็บของแต่ละคนก็แตกต่างกันออกไป **มีตั้งแต่ตั้งดื่ช้อกาแฟหรือชานมไข่มุก หรือตั้งเป้าเก็บเงินวันละ 1,000-3,000 บาท เป็นต้น**

#เงินทอง

ตั้งเป้าหมายในชีวิต
ระยะสั้น และ ระยะยาว
ได้แล้วก่อน ครอบคอบ ปลอดภัย

ปฏิทินออมเงิน เก็บวันละ 3,000
30 วัน 90,000 สิ้นปีนี้ ต้องแตกล้านแน่นอน



8:11 PM · Mar 10, 2022

244 Reply Share this Tweet

ได้เงิน.....

จ๊อ...ดกแพ่ เมอเกอร์ ขามไข่มุก
3 เดือน บุษมีเงินเก็บเพิ่ม 10,xxx บาท
น้ำหนักลดลงอีก 5 kg.
ชอบปฏิทินออมเงินอันนี้มาก ดูแล้วฮึกเหิม
มีดก ฟันเบงค์
ทำกันออมมองปฏิทินเอา

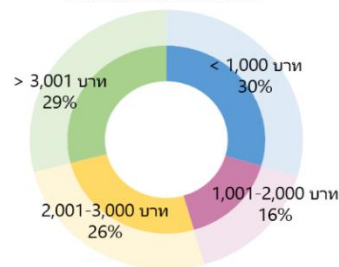
@peckpalit
#เป็กเล็คไลต์
#PeckPaLitchoke



11:30 AM · Mar 13, 2022

218 Reply Share this Tweet

จำนวนเงินที่ออมต่อเดือน



Twitter
@beergapp

ปฏิทินออมเงินตามวันที่อันนี้คือโคตรถูกใจ เหลือเท่าไร
เก็บใส่ช่องไปเลยสิ้นเดือนเอาออกมาขึ้น แต่ปัญหายุ่ง
เก็บเงินแล้วยากไปมาก เครียดดด555555



12:04 PM · Mar 8, 2022

Read the full conversation on Twitter

128 Reply Share this Tweet

จำนวนเงินที่คนรุ่นใหม่มักจะออมต่อเดือน ผลจาก Survey พบว่ามีถึง 30% ที่ออมเงินอยู่ในช่วงต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน รองลงมา 29% คือมากกว่า 3,000 บาทต่อเดือน และ 26% คือออมเงินอยู่ระหว่างในช่วง 2,000-3,000 บาทต่อเดือน อีกหัวข้อที่น่าสนใจคือวิธีการออมที่ได้รับความนิยม ผลจาก Survey 88% เลือกวิธีการออมเงินแบบเงินฝากออมทรัพย์/ เงินฝากประจำ ด้วยความที่คนส่วนใหญ่มักจะเลือกวิธีการออมเงินด้วยวิธีง่ายๆ เช่น การฝากเงินกับธนาคารโดยเปิดบัญชีออมทรัพย์ธรรมดา อาจจะเพราะทำตามวิธีของพ่อแม่ที่เคยสอนมาตั้งแต่เด็กๆ อย่างในข้อมูลจากโซเชียลก็ยังมีการพูดถึงวิธีออมเงินแบบนี้มากที่สุด และ 19% คือเลือกทำประกันชีวิตแบบออมทรัพย์ อย่างในทวิตเตอร์ก็มีการแชร์แนะนำวิธีการออมในรูปแบบการทำประกันประเภทต่างๆ อย่างเช่น ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ ให้ตัวเองและคนในครอบครัว และ 19% ที่เลือกลงทุนใน Crypto

มาแชร์เรื่องการออมเงินนะคะ นอกจากเก็บเงินสดติดบัญชีแล้ว
อ้อฟเป็นทำประกันไว้ให้ทุกคนในบ้าน ทำสุขภาพพ่อแม่ ส่วนของ
อ้อฟทำประกันแบบมาก ทำประกันสุขภาพ ออคิดเหตุ ประกันเงิน
ออมแล้วทำประกันชีวิตทุนประมาณสิบกว่าล้าน เผื่ออ้อฟเป็น
อะไรพ่อแม่จะได้สบายเพราะอ้อฟเป็นเสาหลักของบ้าน

9:06 PM · Mar 15, 2022

100 Reply Share this Tweet

คือเพื่อนก็พยายามลากไปเล่นหุ้น ไปคริปโตต่างๆ แต่ก็จะ
คงคอนเซ็ปต์เดิมคือ ไม่อยากทำอะไร ไม่อยากคืนทุน ไม่
อยากต่อสู้อะไร การลงทุนเดียวที่แน่นอนจะทำคือซื้อประกัน
ออมเงินไปเรื่อยๆ แล้วถ้าวันไหนแรงซิ่งเยอะจริงๆ ก็จะไป
ทำงาน แต่ตอนนี้ออมอยู่เฉยๆ จะไม่ทำอะไรทั้งนั้น

11:10 PM · Mar 6, 2022

Read the full conversation on Twitter

54 Reply Share this Tweet

ขึ้นไม่อยากจะเก็บเงินไว้เยอะๆหรอกนะ มีเงินก็อยากจะใช้ก็ได้
ไม่รู้สึกผิดเมื่อไหร่ละนะ ไม่รู้ละ ตอนทำประกันคนที่เราเขียนชื่อ
คือคนที่เรากลัวเค้าจะล้มตายเราตายไป เราเลยอยากให้เงิน
ก้อนนี้กับเค้าละ

6:40 PM · Mar 4, 2022

1 Reply Share this Tweet

I & Me
@teddyking

เห็นด้วยค่ะ สนับสนุนให้ลองๆ ออมเงินกัน วันละ ๒๐ บาท ออม
ทุกวัน ปลายปี ข้างๆก็จะมเงินเก็บ ๗,๐๐๐ กว่าบาทเลยนะคะ



กอบ. ชวนนิสิต นักศึกษา อายุ 20 ปี
ออมเงินเพียงวันละ 20 บาท
รับปริญญาได้ตลอดชีพ

3:58 PM · Mar 9, 2022

165 Reply Share this Tweet

เราเคยค่ะ บข. ออมเงิน เริ่มแต่บิตคอยน์ได้มีแอปโอมเงินมีคือโอม
แต่ยังจำไม่ได้ละ เราเอาบิตคอยน์ไปแลกด้วยดอลลาร์เหมือนในรูป
ได้เลยละ แต่ตอนนี้ไม่ได้ เพราะบิตคอยน์ราคาแพง และบข. ไม่มีการ
เคลือบไหว ต้องไปถอนเงินที่บข. ที่เปิดบข. เท่านั้น แต่ปัจจุบันน่าจะ
ทำทางสาขาได้แล้ว

5:15 PM · Mar 29, 2022

5 Reply Share this Tweet

ไม่ได้เป็นส่วนตัวนะ แต่อยากบอกทุกคนว่า ถ้าอย่งอยู่ในประเทศไทยอะ ควรทำ
ประกันชีวิต/ประกันสุขภาพไว้ ตอนเด็กเราเคยคิดว่าประกันชีวิตป่าว หรือโต
มาทำประกันทำประกันคือความเสียดายค่าการเกษียณของเราะ ไบ๊วะจะ
อุบัติเหตุ จุกเงิน หรือเอคคิดที่ส่งไปเงินก่อน ประกันจะชวยออกก่อนนะ

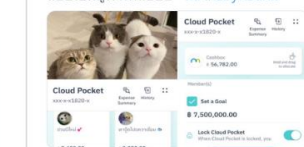
Mar 10, 2022

ประกันสุขภาพ ก็อยากให้รีบทำตอนที่เรายังไม่โรด ยังไม่มี
ประวัติการป่วย ทำตอนอายุน้อยๆ มันจะไม่ต้องจ่ายเบี้ยแพงแล้ว
สักวันคุ้มครองโรคที่จะเกิดในอนาคต ถ้าเอาอย่างถูกก็คิดเดือน
ละ 100฿ เหมือนออมเงินไว้ แต่ถ้าโรดแล้วหรือแก่แล้วละ จะ
เริ่มชวยประกันหากเกษียณจะแพงขึ้น

8:43 AM · Mar 10, 2022

8 Reply Share this Tweet

นี่ก็คล้ายก่อนเนวมาก เลยอยากเก็บเงินไว้
ให้แม่เยอะๆ ยกยูนี้น MAKE ให้แม่ไป
เลย แยก pocket ได้หลายอัน โมง ไข่ผ่า
หลายเดือน รู้สึกดีมีค่าขึ้นเวลาใช้เงิน ยิ่ง
เห็นรูปลูกยิ่งมีใจหาเงินมาเติมอีกๆ แล้ว
แบบเปิดดูที่ไ้ก็แฮปปี้ #MAKEByKBank

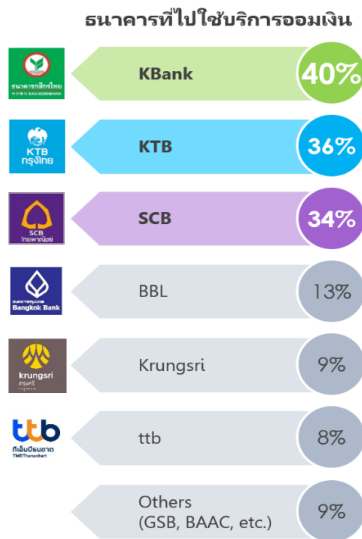


8:31 PM · Mar 21, 2022

Read the full conversation on Twitter

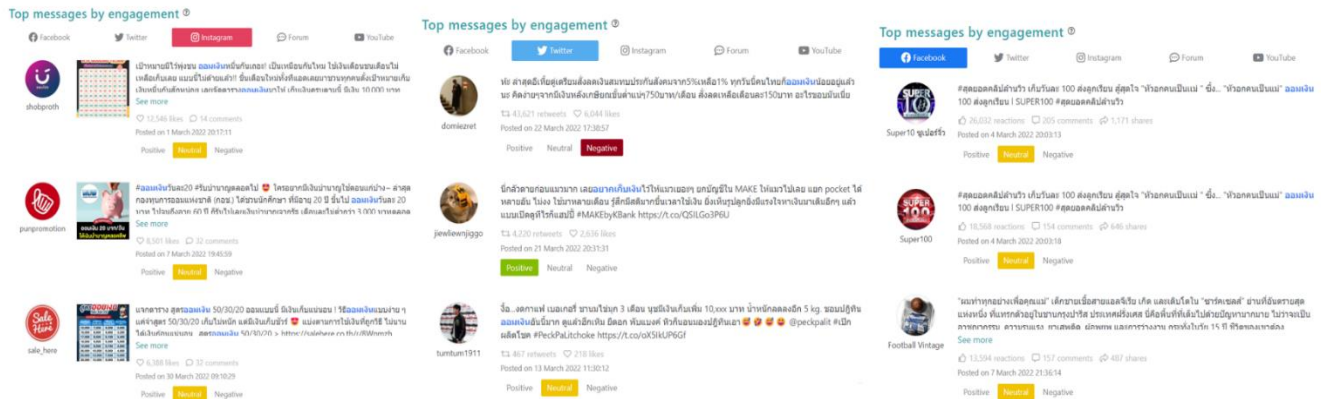
2.6K Reply Share this Tweet

ช่องทางออมเงินของคนรุ่นใหม่ ผลจาก Survey พบว่าคนส่วนใหญ่เลือกที่จะใช้ **ธนาคารกรุงไทย (KBank) มากที่สุดถึง 40%** รองลงมาคือธนาคารกรุงไทย (KTB) 36% และ ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) อีก 34% ซึ่งปัจจัยที่สำคัญต่อการตัดสินใจเลือกธนาคารเพื่อการออมเงิน มีถึง 66% ที่ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน และ อีก 58% คือให้ความสำคัญในด้านความสะดวกสบายมีแอปพลิเคชัน โบนัสแบงก์กิ้ง รวมถึง อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ที่ใช้งานง่ายและทันสมัย ในหัวข้อนี้ทั้ง KBank และ KTB ได้รับความนิยมมากที่สุดอยู่ที่ 48% อีกด้วย ปัจจัยหนึ่งที่น่าสนใจก็คือ การให้ความสำคัญด้านความมั่นคง เป็นที่น่าเชื่อถือ ซึ่ง KBank ก็ได้รับความไว้วางใจมากที่สุดถึง 64% ด้วยกัน จะเห็นได้ว่า **กลุ่มผู้บริโภคมองเรื่องความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของธนาคารมาเป็นอันดับแรกๆ** ในการเลือกที่จะฝากเงินออมของพวกเขา ดังนั้น เรื่องของการรักษามาตรฐานความปลอดภัยของธนาคาร เข้มงวดกับระบบจัดเก็บข้อมูล จึงเป็นสิ่งที่แต่ละธนาคารต้องคำนึงถึง เพราะถ้าเกิดมีข่าวด้านความไม่ปลอดภัยหรือมีข้อมูลความลับของลูกค้าหลุดออกไป ก็จะทำให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดน้อยลง

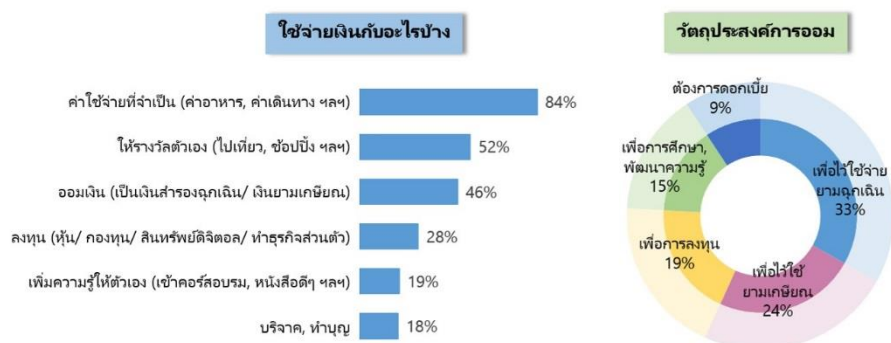


ปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดต่อการตัดสินใจเลือกธนาคารเพื่อการออม	คุณสมบัตินเด่นของแต่ละธนาคาร					
	KBank	KTB	SCB	BBL	Krungsri	ttb
มีความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินทุกช่องทาง	40%	43%	44%	37%	36%	32%
มีแอปพลิเคชัน โบนัสแบงก์กิ้ง รวมถึง อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ที่ใช้งานง่ายและทันสมัย	48%	48%	41%	33%	41%	35%
เป็นธนาคารที่มั่นคง น่าเชื่อถือ	64%	59%	57%	50%	51%	39%
พนักงานมีความเชี่ยวชาญ และให้คำปรึกษาทางด้านการเงิน	10%	13%	13%	14%	13%	15%
มีสาขาตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกสำหรับฉัน	28%	43%	34%	25%	19%	16%
มีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ เข้าถึงทุกกลุ่ม	21%	25%	23%	21%	28%	28%
คิดค้นผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ อยู่เสมอ	12%	14%	15%	14%	16%	21%
มีโฆษณา/ ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่ายและน่าจดจำ	15%	13%	13%	12%	16%	20%
เพื่อน/ คนรู้จักแนะนำ	26%	31%	24%	29%	30%	27%

เรื่องของการออมเงินไม่ได้มีฝั่งชาวโซเชียลที่ออกมาพูดถึงหรือแชร์วิธีออมเงินเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย อย่างอินสตาแกรม ก็มีหลายเพจที่ออกมาช่วยคิดวิธีออมเงินหลากหลายรูปแบบ อย่างเช่นโพสต์ที่ได้ **Top Engagement** มากถึง 12,560 ครั้ง จากเพจ **shobproth** ที่ชวนทุกคนตั้งเป้าหมายเก็บเงินหมื่น จัดตารางออมเงินมาให้ แค่เก็บเงินครบตามนี้ มีเงิน 10,000 บาทแน่นอน นอกจากนี้ยังมีข้อมูลจากเพจ **punpromotion** กับ hashtag **#ออมเงินวันละ20 #รับบ้านอายุตลอดไป** ล่าสุดกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ได้ชวนนักศึกษา ที่มีอายุ 20 ปี ขึ้นไป ออมเงินวันละ 20 บาท ไปจนถึงอายุ 60 ปี ก็รับไปเลยเงินบ้านอายุจากรัฐ เดือนละไม่ต่ำกว่า 3,000 บาทตลอดชีพ อย่างถ้าเราออมเงิน 20 บาท/วัน เท่ากับ 600 บาท/เดือน จะตกปีละ 7,200 บาท ถ้าเริ่มออมตั้งแต่อายุ 20 ไปจนถึงอายุ 60 เป็นระยะเวลาออม 40 ปี จะมีเงินเก็บจากที่เราตั้งใจสะสม เป็น 288,000 บาท ยังไม่รวมที่รัฐจ่ายเงินสมทบให้อีกตามช่วงอายุ สูงสุด 1,200 บาทต่อปี เป็นต้น



จากมาตรการของรัฐที่มีการช่วยประชาชนลดภาระค่าใช้จ่าย โดยการลดการชำระประกันสังคม จากช่องทางทวิตเตอร์ที่เป็น Top Engagement กว่า 49,000 ครั้ง เป็นการทวิตเกี่ยวกับ การลดเงินสมทบประกันสังคมจาก 5% เหลือ 1% ที่มีการแสดงความคิดเห็นในเชิงลบ เพราะเงินสมทบประกันสังคมก็ถือเป็นเงินออมอีกประเภทหนึ่งของประชาชน หลายคนมองว่า อาจจะเป็นปัญหาที่ส่งผลในระยะยาวเนื่องจากเงินสมทบที่ได้จากกองทุนหลังเกษียณลดลง และคนไทยก็ไม่ได้มีวินัยในการออมขนาดนั้น



นอกจากนี้ผลจาก Survey ยังพบว่า เมื่อได้รับรายได้ในแต่ละเดือนมาแล้ว ส่วนใหญ่จะใช้จ่ายไปกับเรื่องจำเป็นเป็นอันดับแรกมากถึง 84% เช่น ค่าครองชีพ อย่างค่าอาหารและค่าเดินทาง รองลงมาอีก 52% ก็คือใช้เงินไปกับการให้รางวัลตัวเองอย่าง การไปเที่ยว และยังแบ่งส่วนสำหรับการออมเงิน เพื่อเก็บไว้เป็นเงินสำรองยามฉุกเฉินหรือไว้สำหรับยามเกษียณเป็นต้น นอกจากนี้ ข้อดีของการออมเงิน ยังช่วยฝึกวินัยในการใช้จ่ายของผู้ออม รู้จักวางแผนการใช้เงินในอนาคต และเห็นคุณค่าของเงิน ซึ่งการมีแผนสำรองในชีวิตไว้รับมือกับความไม่แน่นอน อย่างการออมเงินก็เป็นหนึ่งในการป้องกันความเสี่ยงเหล่านั้น